

# HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THỂ BẰNG TIN NHẮN SMS

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THỂ, ĐỔI PIN QUA ỨNG DỤNG MOBILE BANKING

PHÒNG THỂ VÀ CÁC KÊNH MỚI (CNB) - BMD

### 1 Kích hoạt thẻ bằng tin nhắn SMS Banking

Khi khách hàng (KH) nhận được thẻ vật lý, KH có thể nhắn tin đến 8149 để kích hoạt thẻ theo cú pháp: IVB\_KICHHOAT\_4 SỐ CUỐI CỦA THỂ <u>Ví dụ:</u> IVB KICHHOAT 4579

Nếu KH kích hoạt thẻ thành công, 8149 sẽ gửi tin nhắn đến như sau: The xxxx da duoc kich hoat thanh cong luc hh/mm dd/mm/yyyy. Chi tiet vui long lien he 1900588879 Trong đó:

> xxxx là 4 số cuối của thẻ vật lý hh/mm là giờ thẻ được kích hoạt dd/mm/yyyy là ngày/tháng/năm thẻ được kích hoạt

#### Nếu KH chưa đăng ký dịch vụ, 8149 sẽ gửi tin nhắn đến như sau:

IVB kinh chao Quy khach. Quy khach chua dang ky dich vu SMS Banking. Vui long den Quay giao dich gan nhat cua Ngan hang IVB de dang ky. DT Ho tro: 1900588879

### Nếu KH nhắn sai 4 số cuối của số thẻ, 8149 sẽ gửi tin nhắn đến như sau:

Yeu cau kich hoat the xxxx bi tu choi do thong tin kich hoat the khong hop le. Chi tiet vui long lien he 1900588879. <u>Trong đó</u>:

xxxx là 4 số KH đã nhắn trong cú pháp gửi đến 8149 Nếu KH nhắn sai cú pháp, tùy theo cú pháp KH đã nhắn 8149 sẽ gửi tin nhắn đến như sau:

Tin nhan khong hop le. Quy khach vui long lien he Trung tam ho tro khach hang hoac goi so 1900555577 de duoc huong dan

#### <u>Hoặc</u>:

Xin loi quy khach. Hien tai chung toi chua ho tro dich vu nay. SDT ho tro: 1900555577

## 2 Kích hoạt thẻ trên Mobile Banking

**Bước 1:** Khách hàng tải app IVB Mobile Banking trên CH Play hoặc App Store hoặc quét mã QR như bên dưới để cài đặt ứng dụng.





 

IVB Mobile Banking VNPAY
Mô

Cài đặt được trên thiết bị khác

3,0 ★
Image: Compare the second sec Quét mã QR

Ứng dụng IVB Mobile Banking trên App Store

Ứng dụng IVB Mobile Banking trên CH Play



**Bước 2:** Nhập mật khẩu và đăng nhập app IVB Mobile Banking



Chọn mục thẻ IVB







10:33		al 🗢 💽
÷	Kích hoạt thê	<u>ن</u>
Vui lõng kiếm tr	a lại thông tin thẻ trưở	ic khi kich hoạt
Số thẻ	thẻ 4182 48XX XXXX XXXX XXXX	
Số tài khoản		1030660-001
Trạng thái		Chở kích hoạt
Lưu ý: Quý khách vật lý để kích hoạ	h vui lòng nhập 4 số ạt thẻ	cuối trên thẻ
Nhập 4 số c	cuối của số thẻ	
1	2 ^***	3
4 6H1	5	6 ***
7 Pors	8	9
	0	$\otimes$
	0	
Bước 6	8	6
<b>Bước 6</b> Nhập 4	số cuối	của
Bước 6 Nhập 4	số cuối (	của



### Bước 1, 2, 3: như ở phần kích hoạt thẻ trên Mobile Banking





Chọn thẻ cần cấp PIN mới



#### **Bước 6:** Nhập PIN mới <u>Lưu ý</u>:

- PIN mới phải có 6 ký tự bằng số
- PIN mới không được là dãy số liên tiếp
- PIN mới không được là dãy số trùng nhau

÷	Xác nhận 🛛 🟠
Vui lòng kiếm tra giao dịch	i lại thông tin trước khi thực hiện
Số thẻ	4135 35XX XXXX 1623
Số tài khoản	80000000993
Loại thẻ	Thẻ tín dụng cá nhân hạng vàng
Mã xác thực OT Quỷ khách, vui l	P đã được gửi đến số điện thoại của òng nhập mã để xác nhận giao dịch.
Nhập OTP	
	Tiếp tục
	Tiép tục



#### Bước 7:

Nhập mã xác thực giao dịch được gửi đến điện thoại của KH. Bước 8: Kết quả cấp PIN mới thành công

# Cảm ơn quý khách Đã sử dụng dịch vụ của IVB

#### NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA

**Hội Sở:** Số 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 11, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh Điện thoại: (+84) 1900 588 879 Email: support@indovinabank.com.vn