


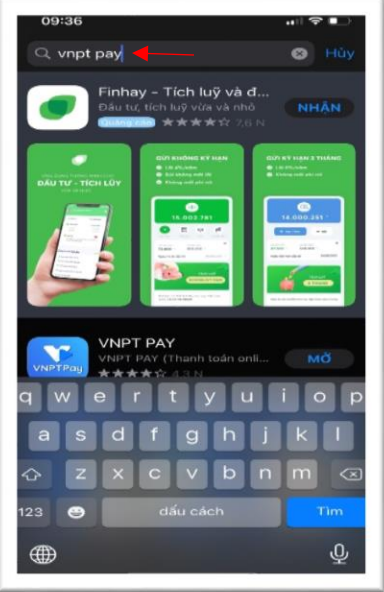



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
**VÍ ĐIỆN TỬ VNPT**  
**KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN**

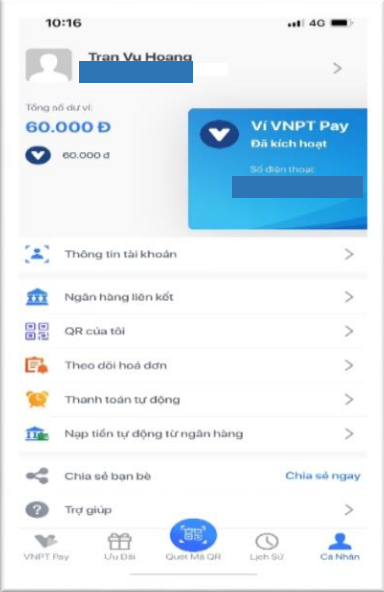
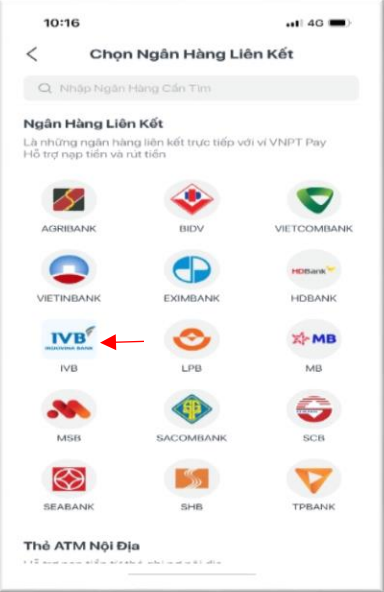
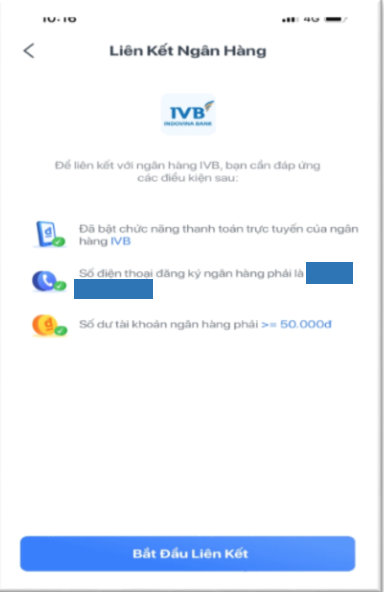
## **NỘI DUNG**

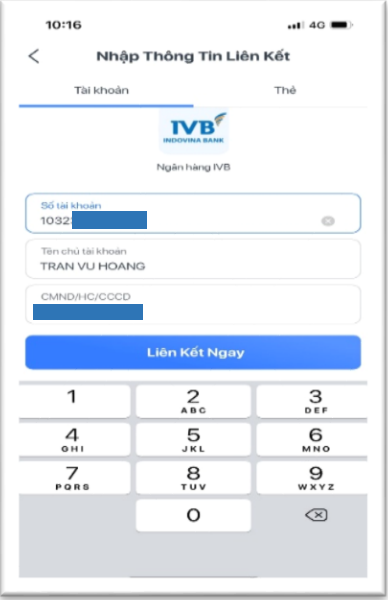
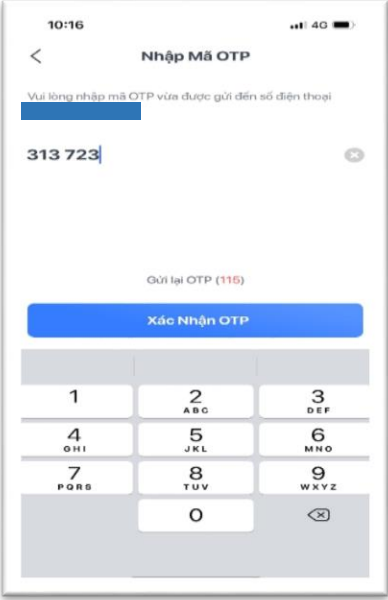
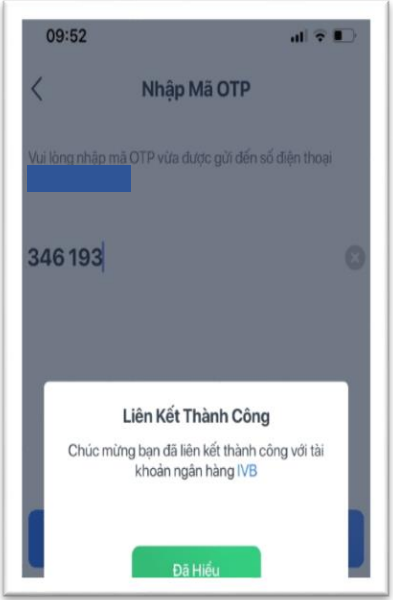
<b>1. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VÍ VNPT .....</b>	<b>3</b>
<b>2. LIÊN KẾT VÍ ĐIỆN TỬ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. HỦY LIÊN KẾT.....</b>	<b>5</b>
<b>4. NẠP TIỀN VÀO VÍ.....</b>	<b>6</b>
<b>5. RÚT TIỀN TỪ VÍ.....</b>	<b>7</b>

## 1. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VÍ VNPT

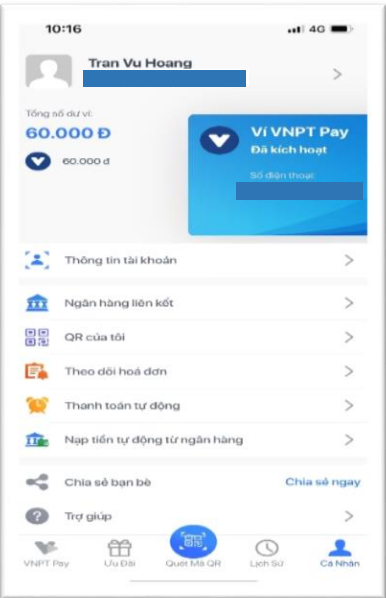

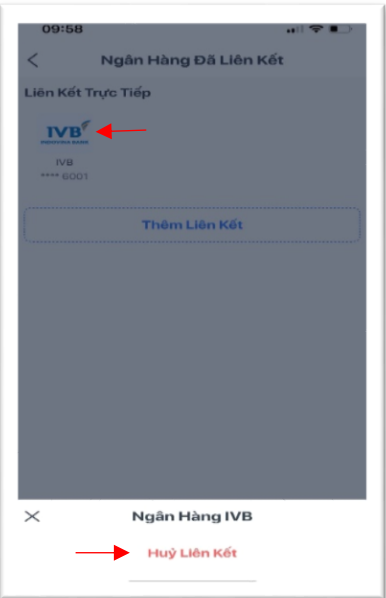
		
<p><b>Bước 1:</b> Mở ứng dụng App Store (IOS)/ CH Play (Android)</p>	<p><b>Bước 2:</b> Gỡ từ khoá VNPT Pay</p>	<p><b>Bước 3:</b> Tải xuống và cài đặt ứng dụng VNPT Pay</p>

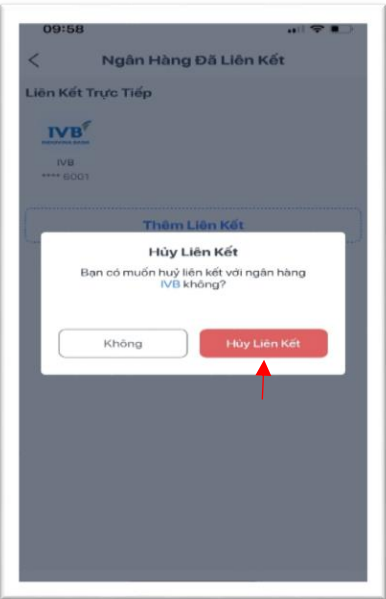
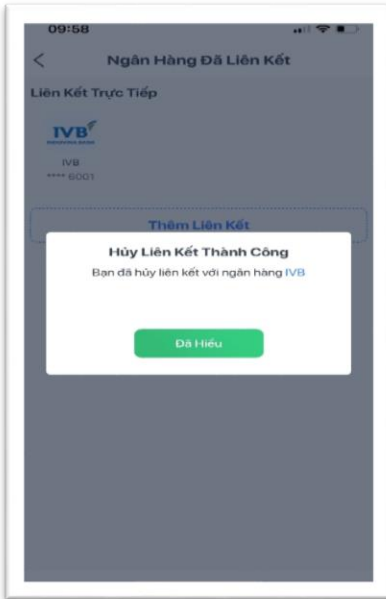
## 2. LIÊN KẾT VÍ ĐIỆN TỬ

		
<p><b>Bước 1:</b> Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn “Cá nhân” =&gt; “Ngân hàng liên kết”</p>	<p><b>Bước 2:</b> Người dùng chọn logo IVB</p>	<p><b>Bước 3:</b> Người dùng đọc kỹ điều kiện liên kết trên màn hình =&gt; nhấn “Bắt Đầu Liên Kết”</p>


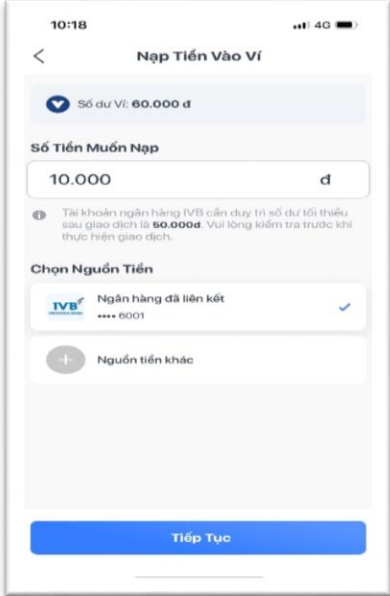
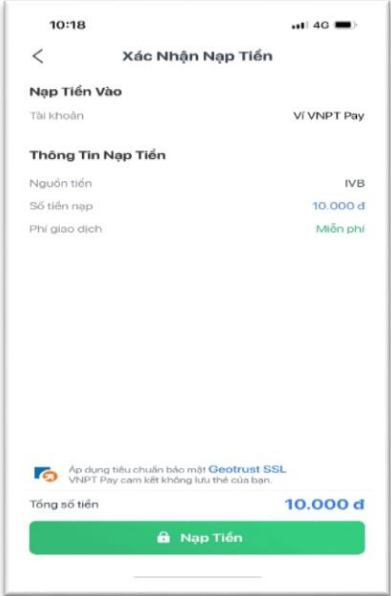
		
<p><b>Bước 4:</b> Nhập các thông tin Số thẻ/tài khoản<sup>(*)</sup>, Họ tên, CMND/CCCD/Hộ chiếu cho đúng =&gt; nhấn “Liên Kết Ngay”</p> <p><sup>(*)</sup> Người dùng nhập đúng số tài khoản hoặc số thẻ (16 ký tự bắt đầu bằng 970434 hoặc 418248)</p>	<p><b>Bước 5:</b> Nhập OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký với IVB =&gt; nhấn “Xác nhận OTP” để hoàn tất thao tác liên kết ví</p>	<p><b>Bước 6:</b> Màn hình liên kết thành công</p>

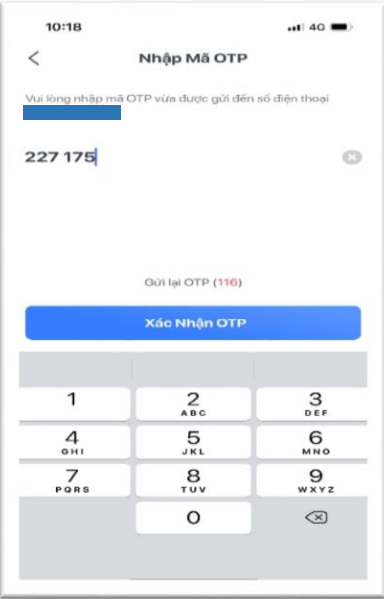
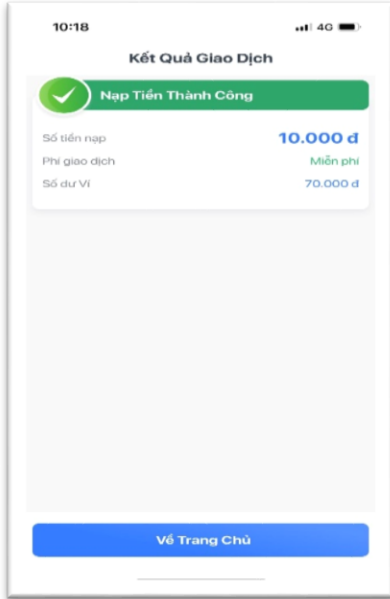
### 3. HỦY LIÊN KẾT

		
<p><b>Bước 1:</b> Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn “Cá nhân” =&gt; chọn “Ngân hàng liên kết”</p>	<p><b>Bước 2:</b> Người dùng chọn thẻ/tài khoản đã liên kết với IVB =&gt; nhấn “Hủy liên kết”</p>	<p><b>Bước 3:</b> Người dùng chọn logo ngân hàng cần hủy =&gt; nhấn “Hủy liên kết”</p>


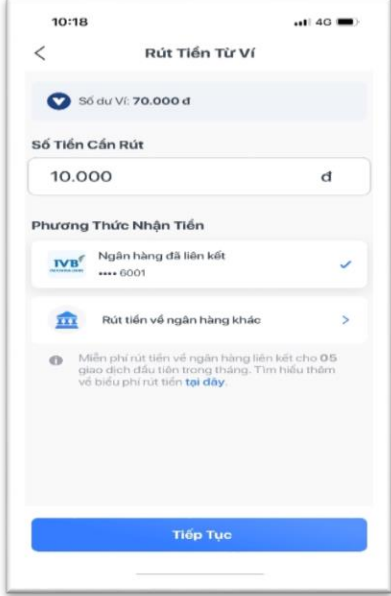
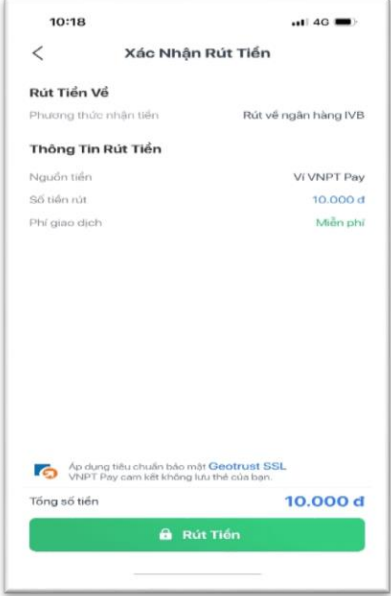
	
<p><b>Bước 4:</b> Hệ thống xác nhận =&gt; nhấn Hủy liên kết</p>	<p><b>Bước 5:</b> Màn hình hủy liên kết thành công</p>

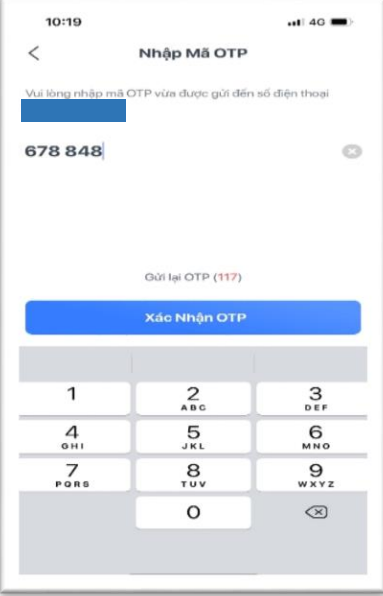
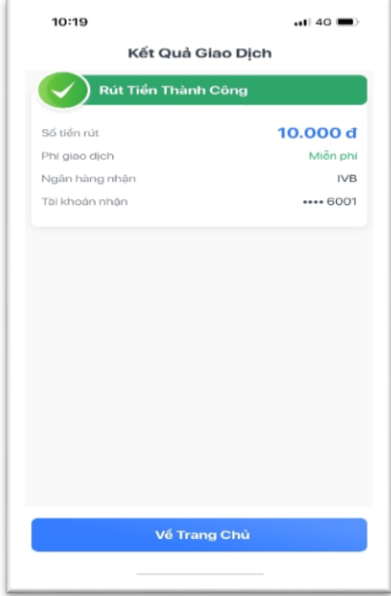
## 4. NẠP TIỀN VÀO VÍ

		
<p><b>Bước 1:</b> Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn “Nạp tiền”</p>	<p><b>Bước 2:</b> Nhập số tiền cần nạp =&gt; nhấn nút “Tiếp Tục”</p>	<p><b>Bước 3:</b> Người dùng kiểm tra lại thông tin =&gt; nhấn “Nạp tiền”</p>

	
<p><b>Bước 4:</b> Nhập OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký với IVB =&gt; nhấn “Xác nhận OTP”</p>	<p><b>Bước 5:</b> Màn hình nạp tiền vào ví thành công.</p>

## 5. RÚT TIỀN TỪ VÍ

		
<p><b>Bước 1:</b> Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn “Rút tiền”</p>	<p><b>Bước 2:</b> Người dùng nhập số tiền =&gt; nhấn “Tiếp Tục”</p>	<p><b>Bước 3:</b> Người dùng kiểm tra lại thông tin =&gt; nhấn “Rút tiền”</p>

	
<p><b>Bước 4:</b> Nhập OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký với IVB =&gt; nhấn “Xác nhận OTP”</p>	<p><b>Bước 5:</b> Màn hình rút tiền thành công</p>

# CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỦA IVB

## NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA

Hội Sở Chính

Số 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 12, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: (+84) 1900 588 879

Email: [support@indovinabank.com.vn](mailto:support@indovinabank.com.vn)

Fax: (+84-28) 3942 1043