

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 24/7

### 1. Đăng nhập

Để đăng nhập dịch vụ, bạn truy cập vào đường dẫn sau: <https://ebanking.indovinabank.com.vn> hoặc vào trang web IVB tại địa chỉ <http://www.indovinabank.com.vn> và đăng nhập dịch vụ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN. Khi truy cập thành công bạn sẽ có màn hình đăng nhập như sau:



**Tên đăng nhập** là mã số CIF do IVB cấp duy nhất cho bạn (7 số đầu của số tài khoản).

### 2. Mật khẩu

Là mật khẩu do IVB cấp lần đầu cho bạn khi đăng ký thành công dịch vụ Internet Banking. Mật khẩu này sẽ được gửi vào địa chỉ email đăng ký. Mật khẩu chỉ được sử dụng cho lần đăng nhập đầu tiên và phải được thay đổi cho những lần đăng nhập kế tiếp.

Để sử dụng Internet Banking bằng giao diện tiếng Việt, bạn chọn *Tiếng Việt* ở ô **Ngôn ngữ**.

#### 2.1 Đổi mật khẩu

Để thay đổi mật khẩu hiện hành, bạn thao tác như sau:

Chọn *Thay đổi mật khẩu* trong thanh menu bên trái.

Nhập mật khẩu cũ vào ô *Mật khẩu cũ*. Nhập mật khẩu muốn đổi vào ô *Mật khẩu mới* và nhập lại mật khẩu mới vào ô *Xác nhận lại*.

Chọn *Đổi mật khẩu*.

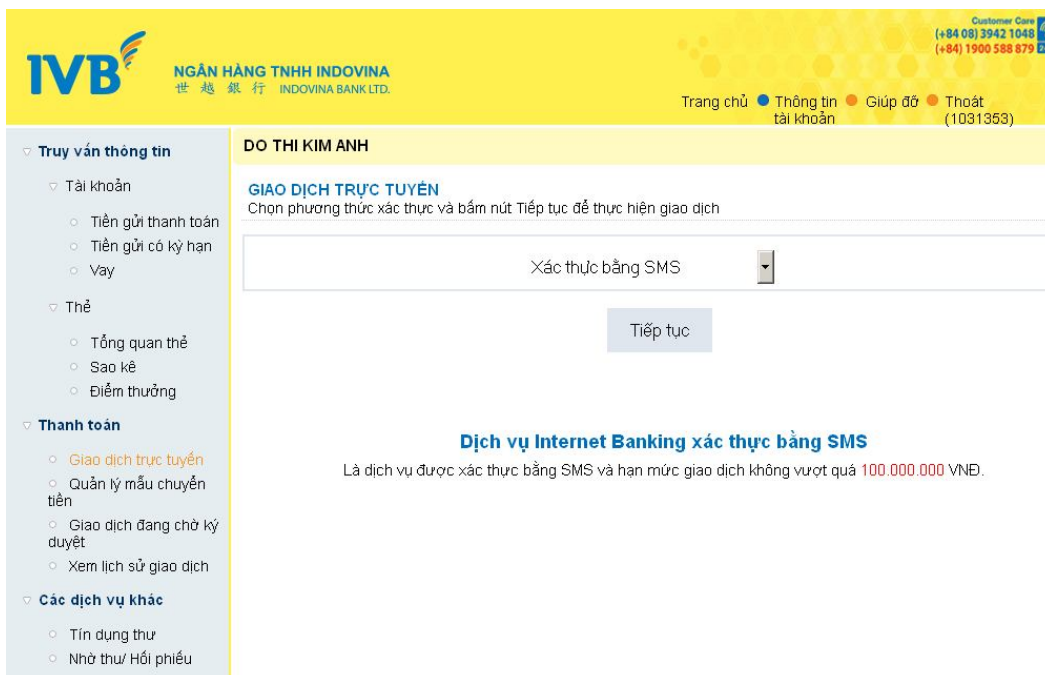
#### 2.2 Cấp lại mật khẩu:

Trong trường hợp bạn quên mật khẩu đăng nhập, IVB sẽ cấp lại mật khẩu mới theo phương thức như sau:

- ✦ Bạn gọi đến chi nhánh/phòng giao dịch IVB mà bạn đã đăng ký dịch vụ Internet Banking.
- ✦ Cung cấp thông tin nhận dạng: tên, ngày tháng năm sinh, số chứng minh nhân dân.
- ✦ Ngân hàng sẽ gửi mật khẩu mới đến địa chỉ email mà bạn đã đăng ký.

### 3. Thực hiện giao dịch:

- ✦ Sau khi đăng nhập thành công, màn hình sẽ hiển thị trang gồm các chức năng: Truy vấn thông tin, Thanh toán, Các dịch vụ khác, Hỗ trợ
- ✦ Để tiến hành thực hiện giao dịch, bạn chọn thư mục: Thanh toán ---> Giao dịch trực tuyến ---> xác thực bằng SMS/ Token ---> tiếp tục.



- ✦ Chọn chuyển tiền nhanh Napas 24/7

IVB NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA 世越銀行 INDOVINA BANK LTD. (+84 08) 3942 1048 (+84) 1900 588 679

Trang chủ Thông tin tài khoản Giúp đỡ Thoát (1031353)

**DO THI KIM ANH**

**DỊCH VỤ**

- Chuyển Tiền
- Chuyển Tiền Nhanh Napas 24/7 (UAT - TEST)
- Dịch Vụ Thẻ
- Dịch Vụ Thuế Nội Địa
- Dịch Vụ Thuế Hải Quan
- Tiết Kiệm Linh Hoạt
- Thanh Toán Hóa Đơn
- Dịch Vụ VnTopup

### 3.1 CHUYỂN TIỀN NHANH ĐẾN SỐ THẺ: bao gồm thẻ ATM, Visa debit, Visa Credit, Visa Prepaid

- Chọn hình thức chuyển tiền: chọn chuyển tiền đến số thẻ --- > truy vấn thông tin

H Xem Thông Tin Người Chuyển

**Thông Tin Người Chuyển**

Tài khoản ghi nợ: 1031353-001 VND Số dư khả dụng: VND 3.328.232

**Hình Thức Chuyển**

Hình thức chuyển: Chuyển tiền nhanh đến số thẻ

**Thông Tin Người Thu Hưởng**

Số thẻ thụ hưởng:  Truy vấn thông tin

Tên cá nhân/đơn vị thụ hưởng:

**Thông Tin Giao Dịch**

Loại tiền và Số tiền: VND 0

Nội dung chuyển tiền:

Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người thụ hưởng chịu

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với [Bản điều kiện điều khoản](#) của IVB.  
 Chấp nhận Điều kiện điều khoản  Từ chối Điều kiện điều khoản

- Sau khi hệ thống hiển thị đúng tên người cần chuyển, nhập số tiền cần chuyển ---> nội dung chuyển --- > chọn người chịu phí chuyển tiền --- > Chấp nhận điều kiện điều khoản

- ▼ Thẻ
  - Tổng quan thẻ
  - Sao kê
  - Điểm thưởng
- ▼ Thanh toán
  - **Giao dịch trực tuyến**
  - Quản lý mẫu chuyển tiền
  - Giao dịch đang chờ ký duyệt
  - Xem lịch sử giao dịch
- ▼ Các dịch vụ khác
  - Tín dụng thư
  - Nhờ thu/ Hối phiếu
- ▼ Hỗ trợ
  - Đăng ký Mobile Banking trực tuyến
  - Mẫu lệnh (bản in)
  - Thay đổi mật khẩu
  - Thông tin tài khoản
  - Hướng dẫn sử dụng
  - Thoát

Tài khoản ghi nợ:  Số dư khả dụng: VND 3.328.232

**Hình Thức Chuyển**

Hình thức chuyển:

**Thông Tin Người Thụ Hưởng**

Số thẻ thụ hưởng:  [Truy vấn thông tin](#)

Tên cá nhân/đơn vị thụ hưởng:

**Thông Tin Giao Dịch**

Loại tiền và Số tiền:

**MỘT TRIỆU ĐỒNG**

Nội dung chuyển tiền:

Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người thụ hưởng chịu

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với [Bản điều kiện điều khoản](#) của IVB.  
 Chấp nhận Điều kiện điều khoản  Từ chối Điều kiện điều khoản

- Nhập mã xác thực --- > tiếp tục

**NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA**  
世越銀行 INDOVINA BANK LTD.

Customer Care  
(+84 08) 3942 104  
(+84) 1900 588 87

Trang chủ  Thông tin tài khoản  Giúp đỡ  Thoát (1031353)

- ▼ **Truy vấn thông tin**
  - ▼ Tài khoản
    - Tiền gửi thanh toán
    - Tiền gửi có kỳ hạn
    - Vay
  - ▼ Thẻ
    - Tổng quan thẻ
    - Sao kê
    - Điểm thưởng
  - ▼ Thanh toán
    - **Giao dịch trực tuyến**
    - Quản lý mẫu chuyển tiền
    - Giao dịch đang chờ ký duyệt
    - Xem lịch sử giao dịch
  - ▼ Các dịch vụ khác
    - Tín dụng thư
    - Nhờ thu/ Hối phiếu

**DO THI KIM ANH**

**XÁC NHẬN GIAO DỊCH**

Nhập mã OTP từ SMS và nhấn Tiếp tục để hoàn tất giao dịch

Tên khách hàng: **DO THI KIM ANH**

Tài khoản ghi nợ: **1031353-001**

Loại tiền và Số tiền: **VND1.000.000**

Số tiền bằng chữ: **MỘT TRIỆU ĐỒNG**

Tên cá nhân/đơn vị thụ hưởng: **NGUYEN VAN A**

Tài khoản hưởng: **9704160102479104**

Nội dung thanh toán: **THANH TOAN PHI QUAN LY CAN HO 208**

Nhập mã xác nhận từ SMS:

Nhập để Tiếp tục

➤ **Giao dịch thành công**

The screenshot shows the IVB online banking interface. The header includes the IVB logo and bank name in Vietnamese and English. On the right, there are contact numbers: (+84 08) 3942 and (+84) 1900 58. Below the header, there are navigation links: Trang chủ, Thông tin tài khoản, Giúp đỡ, and Thoát (1031353).

The main content area is titled "DO THI KIM ANH" and "KẾT QUẢ GIAO DỊCH". It displays the following transaction details:

- Tên khách hàng: DO THI KIM ANH
- Tài khoản ghi nợ: 1031353-001
- Loại tiền và Số tiền: VND1.000.000
- Số tiền bằng chữ: MỘT TRIỆU ĐỒNG
- Tên cá nhân/đơn vị thụ hưởng: NGUYEN VAN A
- Tài khoản hưởng: 9704160102479104
- Nội dung thanh toán: THANH TOAN PHI QUAN LY CAN HO 208

Below the details, there is a bolded message: **GIAO DỊCH VỚI SỐ THAM CHIẾU "16224.1031353.003" ĐÃ GỬI ĐẾN NGÂN HÀNG THÀNH CÔNG VÀ CHỜ XỬ LÝ.** This is followed by a confirmation message: "Quý khách vui lòng thao tác theo đường dẫn 'Xem lịch sử giao dịch' để in LỆNH CHUYỂN TIỀN thành công." There are two buttons: "Tiếp tục" and "Lưu".

On the left side, there is a navigation menu with categories: Truy vấn thông tin (Tài khoản, Thẻ, Thanh toán, Các dịch vụ khác), and Hỗ trợ.

**3.2. CHUYỂN TIỀN ĐẾN SỐ TÀI KHOẢN:**

➤ **Chọn hình thức chuyển tiền nhanh đến số tài khoản**

The screenshot shows the IVB online banking interface for the "Transfer to account number" screen. The page is divided into several sections:

- Thông Tin Người Chuyển:** Tài khoản ghi nợ: 1031353-001 VND. Số dư khả dụng: VND 2.913.232.
- Hình Thức Chuyển:** Hình thức chuyển: Chuyển tiền nhanh đến số tài khoản (selected).
- Thông Tin Người Thụ Hưởng:** Số thẻ thụ hưởng: [input field]. Tên cá nhân/đơn vị thụ hưởng: [input field].
- Thông Tin Giao Dịch:** Loại tiền và Số tiền: VND 0. Nội dung chuyển tiền: [input field].
- Phí chuyển tiền:** Người chuyển chịu / Người thụ hưởng chịu.

At the bottom, there is a confirmation message: "Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với [Bản điều kiện điều khoản](#) của IVB." with radio buttons for "Chấp nhận Điều kiện điều khoản" and "Từ chối Điều kiện điều khoản". There are "Quay lại" and "Tiếp tục" buttons.

On the left side, there is a navigation menu with categories: Truy vấn thông tin, Thẻ, Thanh toán, Các dịch vụ khác, and Hỗ trợ.

➤ Nhập số tài khoản người thụ hưởng, ngân hàng người thụ hưởng --- > truy vấn thông tin

- Tổng quan thẻ
- Sao kê
- Điểm thưởng
- ▼ Thanh toán
  - **Giao dịch trực tuyến**
  - Quản lý mẫu chuyển tiền
  - Giao dịch đang chờ ký duyệt
  - Xem lịch sử giao dịch
- ▼ Các dịch vụ khác
  - Tín dụng thư
  - Nhờ thư/ Hối phiếu
- ▼ Hỗ trợ
  - Đăng ký Mobile Banking trực tuyến
  - Mẫu lệnh (bản in)
  - Thay đổi mật khẩu
  - Thông tin tài khoản
  - Hướng dẫn sử dụng
  - Thoát

**Hình Thức Chuyển**

Hình thức chuyển:

**Thông Tin Người Thụ Hưởng**

Tài khoản thụ hưởng:  [Truy vấn thông tin](#)

Ngân hàng thụ hưởng:

Tên cá nhân/đơn vị thụ hưởng:

**Thông Tin Giao Dịch**

Loại tiền và Số tiền:

Nội dung chuyển tiền:

Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người thụ hưởng chịu

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với [Bản điều kiện điều khoản](#) của IVB.  
 Chấp nhận Điều kiện điều khoản  Từ chối Điều kiện điều khoản

➤ Sau khi kiểm tra đúng tên người thụ hưởng, nhập số tiền cần chuyển, nội dung chuyển, chọn bên chịu phí, chấp nhận điều kiện điều khoản--- > tiếp tục

- Thẻ
  - Tổng quan thẻ
  - Sao kê
  - Điểm thưởng
- ▼ Thanh toán
  - **Giao dịch trực tuyến**
  - Quản lý mẫu chuyển tiền
  - Giao dịch đang chờ ký duyệt
  - Xem lịch sử giao dịch
- ▼ Các dịch vụ khác
  - Tín dụng thư
  - Nhờ thư/ Hối phiếu
- ▼ Hỗ trợ
  - Đăng ký Mobile Banking trực tuyến
  - Mẫu lệnh (bản in)
  - Thay đổi mật khẩu
  - Thông tin tài khoản
  - Hướng dẫn sử dụng
  - Thoát

Tài khoản gửi nợ:  Số dư khả dụng: VND 2.913.232

**Hình Thức Chuyển**

Hình thức chuyển:

**Thông Tin Người Thụ Hưởng**

Tài khoản thụ hưởng:  [Truy vấn thông tin](#)

Ngân hàng thụ hưởng:

Tên cá nhân/đơn vị thụ hưởng:

**Thông Tin Giao Dịch**

Loại tiền và Số tiền:

**MỘT TRIỆU ĐỒNG**

Nội dung chuyển tiền:

Phí chuyển tiền:  Người chuyển chịu  Người thụ hưởng chịu

Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với [Bản điều kiện điều khoản](#) của IVB.  
 Chấp nhận Điều kiện điều khoản  Từ chối Điều kiện điều khoản

➤ Nhập mã xác thực --- > tiếp tục



**IVB** NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA  
世越銀行 INDOVINA BANK LTD.

Customer Care  
(+84 08) 3942 1048  
(+84) 1900 588 81

Trang chủ ● Thông tin tài khoản ● Giúp đỡ ● Thoát (1031353)

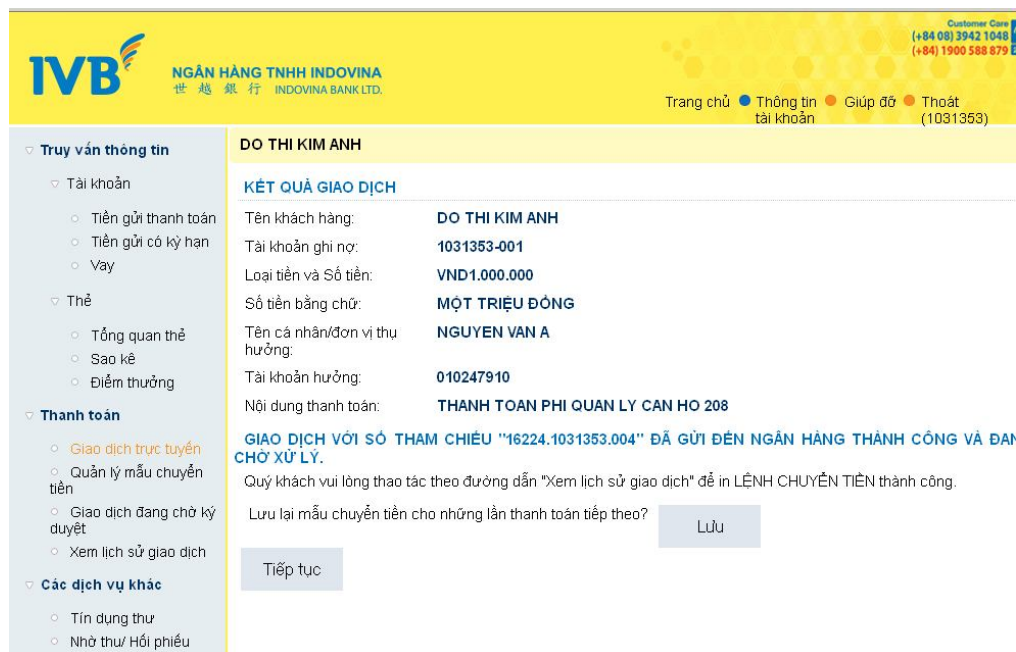
**DO THI KIM ANH**

**XÁC NHẬN GIAO DỊCH**  
Nhập mã OTP từ SMS và nhấn Tiếp tục để hoàn tất giao dịch

Tên khách hàng: **DO THI KIM ANH**  
 Tài khoản ghi nợ: **1031353-001**  
 Loại tiền và Số tiền: **VND1.000.000**  
 Số tiền bằng chữ: **MỘT TRIỆU ĐỒNG**  
 Tên cá nhân/đơn vị thụ hưởng: **NGUYEN VAN A**  
 Tài khoản hưởng: **010247910**  
 Nội dung thanh toán: **THANH TOAN PHI QUAN LY CAN HO 208**

Nhập mã xác nhận từ SMS:

➤ Giao dịch thành công



**IVB** NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA  
世越銀行 INDOVINA BANK LTD.

Customer Care  
(+84 08) 3942 1048  
(+84) 1900 588 879

Trang chủ ● Thông tin tài khoản ● Giúp đỡ ● Thoát (1031353)

**DO THI KIM ANH**

**KẾT QUẢ GIAO DỊCH**

Tên khách hàng: **DO THI KIM ANH**  
 Tài khoản ghi nợ: **1031353-001**  
 Loại tiền và Số tiền: **VND1.000.000**  
 Số tiền bằng chữ: **MỘT TRIỆU ĐỒNG**  
 Tên cá nhân/đơn vị thụ hưởng: **NGUYEN VAN A**  
 Tài khoản hưởng: **010247910**  
 Nội dung thanh toán: **THANH TOAN PHI QUAN LY CAN HO 208**

**GIAO DỊCH VỚI SỐ THAM CHIẾU "16224.1031353.004" ĐÃ GỬI ĐẾN NGÂN HÀNG THÀNH CÔNG VÀ ĐÃ CHỜ XỬ LÝ.**  
 Quý khách vui lòng thao tác theo đường dẫn "Xem lịch sử giao dịch" để in LỆNH CHUYỂN TIỀN thành công.

Lưu lại mẫu chuyển tiền cho những lần thanh toán tiếp theo?

#### 4. CÁC HÌNH THỨC CHUYỂN & NHẬN TIỀN NHANH:

##### 4.1 Chuyển tiền nhanh - IVB là ngân hàng phát hành:

Có 2 hình thức chuyển tiền nhanh

- ◆ Chuyển tiền nhanh đến số thẻ: ATM, Visa Debit, Visa Credit, Visa Prepaid (phụ thuộc vào ngân hàng thụ hưởng chấp nhận hình thức nhận bằng loại thẻ nào)
- ◆ Chuyển tiền nhanh đến số tài khoản

##### 4.2 Nhận tiền nhanh – IVB là ngân hàng thụ hưởng:

Có 2 hình thức nhận tiền nhanh

- ◆ Nhận tiền nhanh qua số thẻ: ATM, Visa Debit, Visa Credit, Visa Prepaid
- ◆ Nhận tiền nhanh qua số tài khoản