

## TIỆN ÍCH SAMSUNG PAY



Samsung Pay là ứng dụng thanh toán do Samsung phát triển và cung cấp, được tích hợp sẵn trên một số thiết bị di động của Samsung, cho phép khách hàng vừa là chủ thẻ vừa là người sử dụng thiết bị di động của Samsung để thực hiện thanh toán hàng hóa và dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ mà không cần thẻ vật lý do Ngân hàng phát hành.

### 1. Đối tượng khách hàng:

- Chủ thẻ ghi nợ nội địa của IVB và có đăng ký sử dụng dịch vụ Samsung pay:



### 2. Tiện ích:

- Chủ thẻ không cần mang theo thẻ vật lý khi giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ mà chỉ cần mang theo thiết bị di động của Samsung có tích hợp ứng dụng Samsung Pay.
- Thanh toán an toàn, đơn giản và tiện lợi.
- Samsung không lưu thông tin thẻ, thông tin thanh toán của khách hàng trên thiết bị lẫn trên máy chủ của Samsung.



### 3. Hạn Mức và Phí

Hạn mức cho chủ thẻ sử dụng dịch vụ SSP được quy định như hạn mức mua hàng và thanh toán hàng hóa.

	Loại thẻ	Loại hạn mức		Số lần giao dịch tối đa trong ngày
		Hạn mức 1 giao dịch	Hạn mức trong ngày	
1	Thẻ xanh	50.000.000 VND	50.000.000 VND	Không giới hạn
2	Thẻ vàng	50.000.000 VND	50.000.000 VND	Không giới hạn
3	Thẻ đỏ	50.000.000 VND	50.000.000 VND	Không giới hạn

Hiện tại, để khuyến khích khách hàng sử dụng dịch vụ nên IVB không thu phí cho tiện ích này.

#### 4. Các thiết bị được sử dụng để thanh toán hàng hóa qua ứng dụng Samsung pay theo quy định của Samsung

Samsung Galaxy A9 Pro
Samsung Galaxy A7 2016
Samsung Galaxy A5 2016
Samsung Galaxy A7 2016
Samsung Galaxy A5 2017
Samsung Galaxy A3 2017
Samsung Galaxy A8 2017
Samsung Galaxy A8+ 2017
Gear S3 Classic
Gear S3 Frontier

Samsung Galaxy Note 8
Samsung Galaxy Note FE
Samsung Galaxy Note5
Samsung Galaxy Note9
Samsung Galaxy S9/S9+
Samsung Galaxy S10/S10+
Samsung Galaxy S8/S8+
Samsung Galaxy S7
Samsung Galaxy S7 edge
Samsung Galaxy S6 edge +

Danh sách các dòng sản phẩm và thiết bị có thể cài đặt Samsung Pay sẽ được cập nhật theo thông tin của Samsung.

#### 5. Hướng dẫn sử dụng:

##### ➔ Đăng ký tài khoản SSP

**Bước ❶:** Đăng nhập SSP với thông tin tài khoản Samsung của khách hàng.

**Bước ❷:** Cài đặt Samsung Pay PIN hoặc vân tay/ móng mắt nếu khách hàng chọn cài đặt vân tay/ móng mắt nhưng chưa đăng ký sử dụng vân tay/móng mắt trên thiết bị thì khách hàng sẽ được yêu cầu để đăng ký.

**Bước ❸:** Samsung sẽ yêu cầu khách hàng xác thực lại vân tay/móng mắt.

Theo các bước trên, khách hàng sẽ đăng ký thành công và có thể bắt đầu thực hiện đăng ký thẻ trên ứng dụng này.

##### ➔ Đăng ký thẻ IVB trên ứng dụng SSP.

**Bước ❶:** Chọn thêm thẻ

**Bước ❷:** Khách hàng thực hiện quét thẻ bằng cách chụp thông tin mặt trước của thẻ hoặc nhập tay thông tin của thẻ.

**Bước ❸:** Thực hiện điền những thông tin còn lại hiển thị trên màn hình ứng dụng

**Bước ❹:** Đọc hiểu và chấp nhận điều khoản điều kiện sử dụng thẻ ghi nợ nội địa của IVB trên ứng dụng Samsung Pay.

**Bước ❺:** Khách hàng nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng.

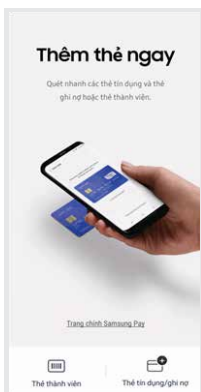
##### **Lưu ý:**

*OTP chỉ có hiệu lực trong vòng 3 phút và không được phép nhập sai quá 3 lần. Nếu trong vòng 3 phút khách hàng nhập sai OTP quá 3 lần hoặc không nhập OTP thì khách hàng phải thực hiện quá trình đăng ký thẻ lại từ đầu.*

**Bước ❻:** Khách hàng được yêu cầu xác thực vân tay/móng mắt để thêm chữ ký (yêu cầu thêm chữ ký là không bắt buộc).

Quá trình đăng ký thẻ của khách hàng đã hoàn tất và sẵn sàng để sử dụng Samsung pay.

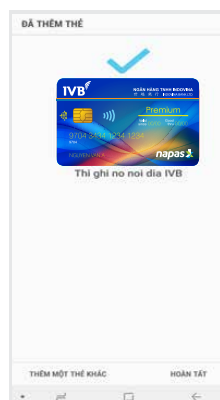
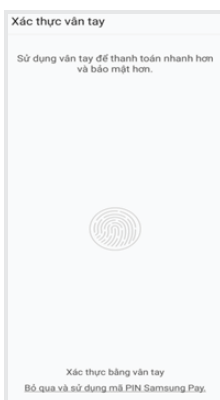
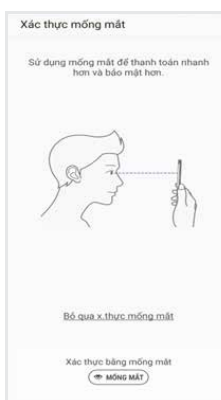
## Bước 1 2 3



## Bước 4



## Bước 5



## Bước 6: Hoàn thành quá trình đăng ký thẻ

### ➔ Thanh toán bằng Samsung Pay tại POS:

**Bước 1:** Khách hàng chỉ cần mở ứng dụng SSP, sau đó chọn thẻ cần thanh toán bằng cách vuốt sang phải hoặc sang trái

**Bước 2:** Xác thực bằng vân tay/móng mắt hoặc mã PIN đã đăng ký trước đó. thực hiện chạm điện thoại vào thiết bị POS để thanh toán. Khách hàng thực hiện nhập mã PIN trên POS và ký tên trên hóa đơn như khi thanh toán bằng thẻ vật lý.



### Lưu ý:

Khi thanh toán khách hàng nên để điện thoại lại gần thiết bị POS (khoảng cách khoảng 1 cm) và giữ thiết bị tại vị trí đó để truyền thông tin thẻ.

Khi khách hàng bị mất điện thoại đã đăng ký thành công thông tin thẻ trên ứng dụng của điện thoại thì khách hàng cần báo lên call center của ngân hàng để khóa thẻ hoặc xóa thông tin thẻ khỏi ứng dụng và khách hàng vẫn có thể sử dụng thẻ vật lý như bình thường.