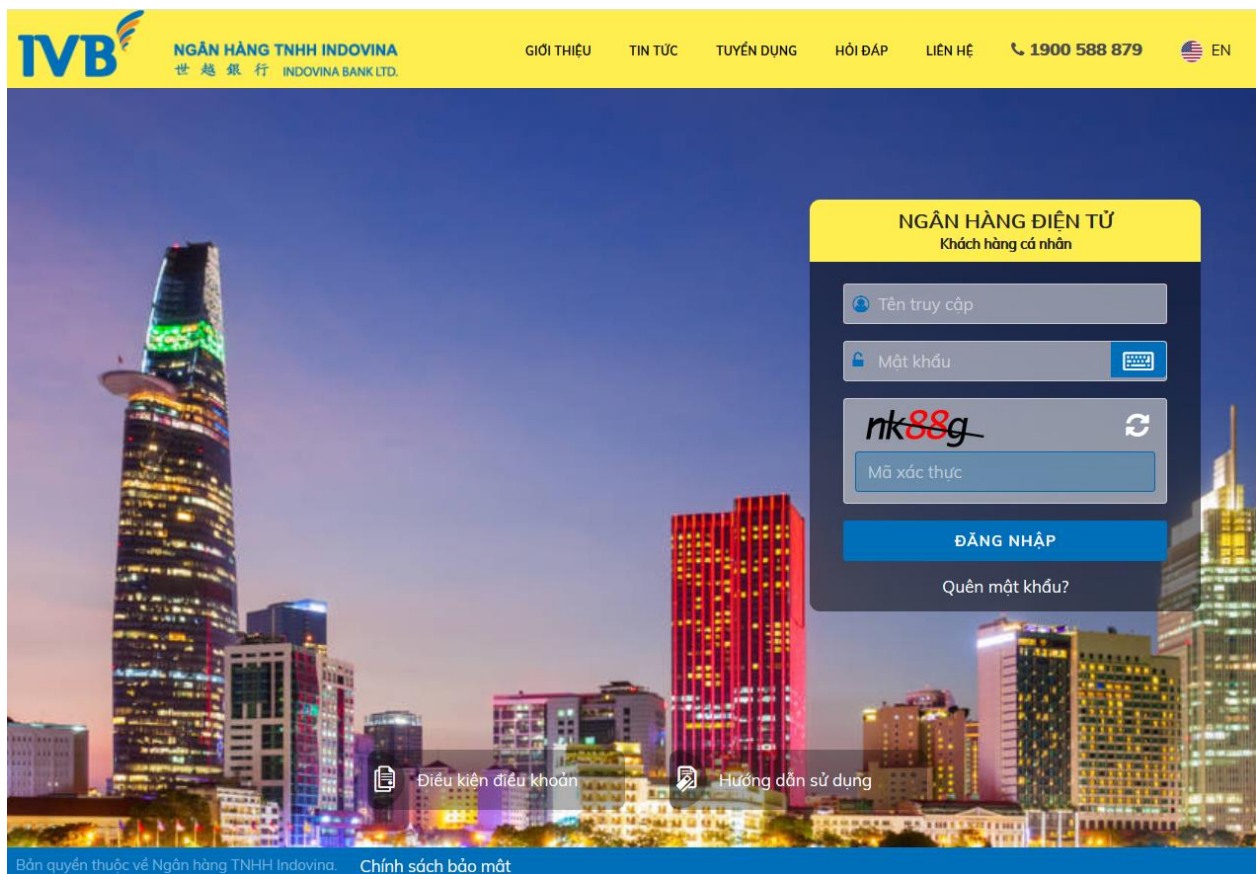


## Hướng dẫn chuyển đổi thẻ từ sang thẻ Chip nội địa trên Internet banking

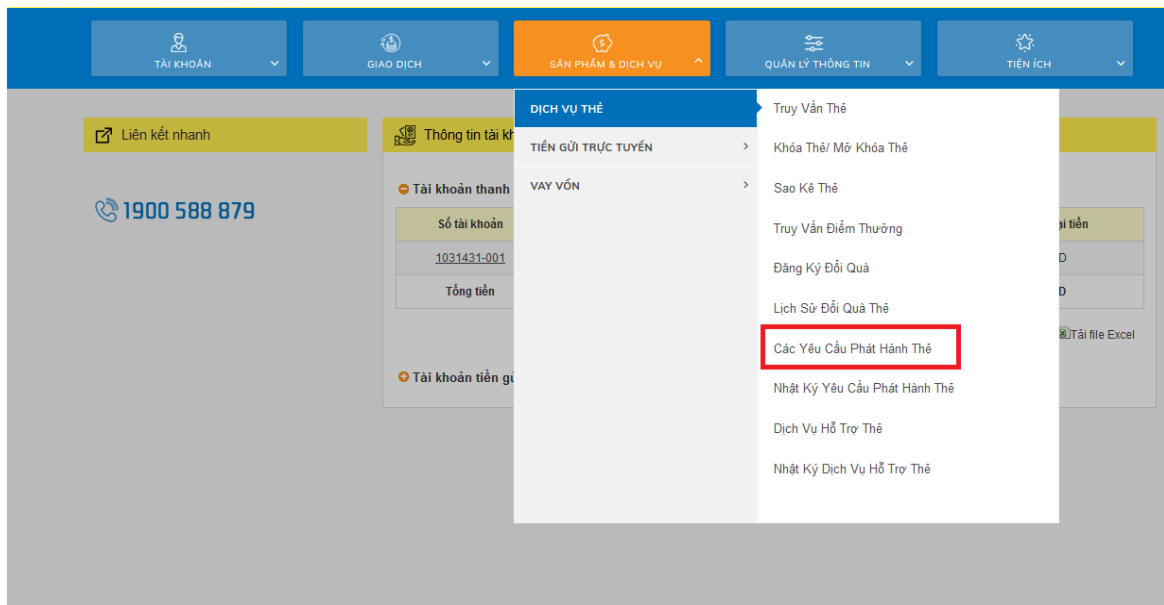
**Bước 1:** Quý khách đăng nhập Internet banking (IB) của IVB bằng đường link sau:

<https://ebanking.indovinabank.com.vn/retail>



**Bước 2:** Vào màn hình “Các yêu cầu phát hành thẻ” theo đường dẫn như sau:

Sản phẩm & dịch vụ → Dịch vụ thẻ → Các yêu cầu phát hành thẻ



**Bước 3:** Quý khách vui lòng chọn loại yêu cầu “Yêu cầu thay đổi loại thẻ”, nhập các đầy đủ các thông tin:

**Các Yêu Cầu Phát Hành Thẻ**

Nhập thông tin	Xác nhận	Kết thúc
Loại yêu cầu *	Yêu cầu thay đổi loại thẻ	
Loại thẻ phát hành *	Thẻ Ghi nợ Nội địa Premium IVB	
Loại thẻ muốn đổi *	Thẻ ghi nợ nội địa Chip	
Số thẻ *	9704 34XX XXXX 5305 <small>Thẻ phụ (nếu có) sẽ được thay đổi cùng loại với thẻ chính.</small>	
Họ và Tên	LE HONG NHUNG	
Số điện thoại *	0975423336	
Email *	nhungle@indovinabank.com.vn	
Chi nhánh đăng ký mở thẻ *	BUSINESS CENTER	
Chi nhánh đăng ký nhận thẻ *	BUSINESS CENTER	
Nội dung *	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 40px;">                     chuyển đổi sang thẻ chip                 </div> <div style="text-align: right; font-size: small;">24/200</div>	
File đính kèm *	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <span style="font-size: small;">Browse...</span> Form No_ivbho00090_TV.pdf  <small>(Loại file hợp lệ: doc docx xls xlsx jpg png pdf zip rar exe. Dung lượng tối đa: 15MB)</small> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #0070c0;">THIẾT LẬP LẠI</span> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #0070c0; margin-left: 10px;">TIẾP TỤC</span> </div>	

Tải file mẫu đăng ký:  
1.Yêu cầu của chủ thẻ quốc tế Visa/ Cardholder request form for Visa card  
2.Yêu cầu của chủ thẻ ghi nợ nội địa Premium/ Cardholder request form for Premium local debit card


tải file yêu cầu của chủ thẻ ghi nợ nội địa, điền thông tin và ký tên

- Loại yêu cầu: Chọn “yêu cầu thay đổi loại thẻ”
- Loại thẻ phát hành: Chọn “Thẻ ghi nợ nội địa Premium IVB”

- Loại thẻ muốn đổi: Chọn : “Thẻ ghi nợ nội địa Chip”
- Số thẻ: Chọn số thẻ cần đổi
- Số điện thoại: nhập số điện thoại liên lạc
- Email: Nhập email của KH
- Chi nhánh đăng ký mở thẻ: hiển thị mặc định là chi nhánh phát hành thẻ, không chọn lại được
- Chi nhánh đăng ký nhận thẻ: hiển thị mặc định là chi nhánh phát hành thẻ, có thể chọn lại
- Nội dung: nhập nội dung yêu cầu
- File đính kèm: Tải file “Yêu cầu của chủ thẻ ghi nợ nội địa Premium” (như hình), in, điền đầy đủ thông tin như mẫu : KH chọn Cấp lại thẻ, với lý do khác: “chuyển đổi sang thẻ chip”.

Ký tên vào form yêu cầu, scan/ chụp bản đã ký và đính kèm (loại file đính kèm .jpg/ .png/ .pdf/ .zip/ .rar) vào trường File đính kèm để gửi cho IVB.

Form “Yêu cầu của chủ thẻ ghi nợ nội địa Premium”, quý khách vui lòng điền nội dung chuyển đổi sang thẻ chip như mẫu sau:



**YÊU CẦU CỦA CHỦ THẺ DÀNH CHO THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA**  
**CARDHOLDER REQUEST FORM FOR LOCAL DEBIT CARD**

---

*Quý khách vui lòng hoàn thành bản kê dưới đây nếu có yêu cầu sau / Please complete this section if you would like to application to:*

Họ & tên chủ thẻ / Card holder's full name:

Mã số KH tại IVB/ CIF:

Số thẻ chính/ Principal card No:

Số thẻ phụ (nếu có)/ Supplementary card No (if any):

<u>Thẻ 1st</u>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<u>Thẻ 2nd</u>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Yêu cầu Ngân hàng Indovina / Request Indovina Bank to:

1.  Khóa thẻ/ Lock card       Thẻ chính/ Principal card       Thẻ phụ thứ...../ Supplementary card No.....  
Lý do khóa thẻ/ For reason:  
 Thất lạc/mất cắp/ Loss/Thief                       Nghi ngờ lộ thông tin/ Disclosure  
 Khác/Other.....

2.  Mở khóa thẻ/ Unlock card       Thẻ chính/ Principal card       Thẻ phụ thứ...../ Supplementary card No.....

3.  Cấp lại thẻ/ Reissue Card       Thẻ chính/ Principal card       Thẻ phụ thứ...../ Supplementary card No.....  
Lý do cấp lại thẻ/ For reason:  
 Thất lạc/mất cắp/ Loss/Thief       Cong gãy, hỏng chip/băng từ/ Curved, broken chip/magnetic  
 Khác/Other... chuyển đổi sang thẻ chip.....

Sau khi điền đầy đủ thông tin màn hình “các yêu cầu phát hành”, quý khách nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.

#### Bước 4: Xác nhận lại thông tin chuyển đổi thẻ:

Màn hình tự động chuyển sang Bước Xác nhận, Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin đã nhập, nếu đã chính xác, nhấn “Tiếp tục để sang bước tiếp theo.

### Các Yêu Cầu Phát Hành Thẻ

Nhập thông tin	Xác nhận	Kết thúc
Loại yêu cầu	Yêu cầu thay đổi loại thẻ	
Loại thẻ phát hành	Thẻ Ghi nợ Nội địa Premium IVB	
Loại thẻ muốn đổi	Thẻ ghi nợ nội địa Chip	
Số thẻ	9704 34XX XXXX 4862	
Họ và Tên	LE HONG NHUNG	
Số điện thoại	[REDACTED]	
Email	[REDACTED]@indovinabank.com.vn	
Chi nhánh đăng ký mở thẻ	BUSINESS CENTER	
Chi nhánh đăng ký nhận thẻ	BUSINESS CENTER	
Nội dung	chuyển đổi chip	
File đính kèm	Form No_ivbho00090_TV.pdf	

[QUAY LẠI](#) [TIẾP TỤC](#)

#### Bước 5: Màn hình Kết thúc:

Màn hình tự động chuyển sang bước Kết thúc, Quý khách sẽ được thông báo thời gian yêu cầu chuyển đổi thẻ của Quý khách được xử lý như sau:

### Các Yêu Cầu Phát Hành Thẻ

Nhập thông tin	Xác nhận	Kết thúc
<p>✓</p> <p>Thông tin đăng ký thay đổi loại thẻ của Quý khách đã được gửi thành công đến ngân hàng. Quý khách sẽ nhận được kết quả hỗ trợ Thẻ trong 3-5 ngày. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của IVB.</p> <p><a href="#">KẾT THÚC</a></p>		

Lưu ý: Ngày trong các thông báo là ngày làm việc.

### Bước 6: Nhận thông báo Kết quả xử lý:

Quý khách sẽ nhận được email thông báo kết quả xử lý Yêu cầu chuyển đổi thẻ sau khi IVB xử lý xong.

Nếu yêu cầu của Quý khách được xử lý thành công, nội dung email sẽ thông báo số ngày Quý khách có thể nhận được thẻ như sau.



**THÔNG BÁO KẾT QUẢ XỬ LÝ YÊU CẦU THAY ĐỔI LOẠI THẺ**  
**NOTIFICATION OF CARD CONVERSION REQUEST**  
(Dành riêng cho khách hàng - For Customer Only)

Kính gửi Quý Khách hàng/Dear Valued Customer,

Khách hàng/Customer:

LE HONG NHUNG

**Ngân hàng TNHH Indovina trân trọng thông báo yêu cầu thay đổi loại thẻ của Quý khách đã được xử lý thành công qua hệ thống Internet Banking của IVB:**

Indovina Bank Limited would like to inform that your card conversion request has been accepted via IVB's Internet Banking system as follows:

Số hiệu giao dịch/ *Transaction Ref*: 20201109133738367568

Ngày đăng ký/ *Registration Date*: 09/11/2020 13:37

Ngày phê duyệt/ *Accepted Date*: 09/11/2020 13:38

**Quý khách sẽ nhận được thẻ mới trong 3 ngày.**

You will receive a new card in 3 days

**Thông tin chi tiết quý khách vui lòng liên hệ Hotline: (+84) 1900 588 879/For more details please contact Hotline: (+84) 1900 588**

Lưu ý: Ngày trong các thông báo là ngày làm việc.

### Bước 7: Nhận thẻ chip mới:

Đến ngày hẹn, Quý khách vui lòng đến chi nhánh nhận thẻ đã đăng ký để nhận thẻ và PIN mới.

Quý khách vui lòng hoàn trả thẻ cũ.

## CẢM ƠN QUÝ KHÁCH!

### NGÂN HÀNG TNHH INDOVINA

Hội Sở Chính

Số 97A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 12, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: (+84) 1900 588 879

Email: [support@indovinabank.com.vn](mailto:support@indovinabank.com.vn)

Fax: (+84-28) 3942 1043